

Beställning

Du beställer enklast genom att använda vår butik på internet: <http://jamstallt.se/butik> . Du kan också kontakta oss via mejl: info@jamstallt.se om det behövs. Vid speciella beställningar såsom stora beställningar eller kombinationer av utbildningsbeställning och materialinköp kan du mejla: info@jamstallt.se eller ringa oss på: 073-685 44 54.

Priser, fraktkostnader och betalning

Varje vara anges med pris inklusive moms. I kundvagnen kan du se det totala priset inklusive moms. Fraktagift tillkommer baserat på vikt och storlek på beställningen. Vi använder posten som leverantör och utgår från deras fraktpriser. Om du har möjlighet att hämta dina varor hos oss i Stockholm och vill slippa fraktkostnader kan du göra detta efter avtalad tid via mejl. Betalning sker via faktura och måste betalas innan angiven förfallodag. Från förfallodagen debiteras 12 % dröjsmålsränta. Dessutom tillkommer en påminnelseavgift på 50 kr för ej betalda fakturor. Ej betalda fakturor skickas vidare till Inkasso efter en påminnelse.

Ej uthämtade paket

Om du inte hämtar ut de varor du beställt debiterar Jämställt kunden en avgift som motsvarar de kostnader vi haft för beställningen (så som returfrakt, expeditionsavgift och hanteringsavgift), f.n. 150 kr. Innan denna avgift är betald kan du tyvärr ej beställa nya varor. Om betalning ej sker skickas ärendet vidare till Inkasso.

Leveranser

Vi skickar ut beställda varor ca en gång i veckan, vilket innebär att det kan ta 1-14 dagar att få varan. Vid brådskande beställning bör du kontakta oss på: info@jamstallt.se

Ångerrätt

I enlighet med lagen (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal gäller din ångerrätt under 14 dagar. I ditt meddelande till oss måste det klart framgå att du ångrar dig. Ångerfristen börjar löpa den dag du tog emot varan eller en väsentlig del av den. Om du vill utnyttja din ångerrätt: Du är skyldig att hålla varan i lika gott skick som när du fick den. Du får inte använda den, men naturligtvis försiktigt undersöka den. Om varan skadas eller kommer bort på grund av att du är vårdslös förlorar du ångerrätten.

Returer

Returer sker på din egen bekostnad utom om varan är defekt eller om vi har packat fel. Returer ska skickas som brev eller paket, inte mot postförskott. Vid byten betalar vi den nya frakten från oss till dig. När du utnyttjat din ångerrätt ska du sända eller lämna tillbaka den till oss.

Återbetalningsskyldighet:

Vi ska, om du utnyttjat din ångerrätt, betala tillbaka vad du har betalat för varan snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot varan eller, om det är en tjänst, meddelandet om att du ångrat dig. Du får själv betala returkostnaderna när du sänder tillbaka varan. Vi betalar alltid returkostnaden för att sända tillbaka så kallade ersättningsvaror. Se även konsumentverket distansavtalslagen & E-handel.

Privat Policy

Vi kommer aldrig sprida eller sälja vidare dina uppgifter. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post. Vi kan använda dina uppgifter för att ge dig ny information och erbjudanden från oss. Du kan när som helst tacka nej till att få sådan information från oss.

